


Gruppo Bruneau

Company Profile 2024






Siamo un gruppo leader europeo
B2B nell'e-commerce, specializzato
nella vendita di forniture per ufficio
e di tutto l'equipaggiamento
per ogni attività professionale.



 Al tuo fianco,
ovunque lavori



La nostra missione?
Essere sempre al tuo fianco,
per assicurare il massimo supporto
ed il successo della tua attività!



Il gruppo Bruneau

Presenza in Europa

in 6 paesi: FR, BE, NL, IT, SP, LU

Sede centrale

Villebon-sur-Yvette (Francia)

CEO

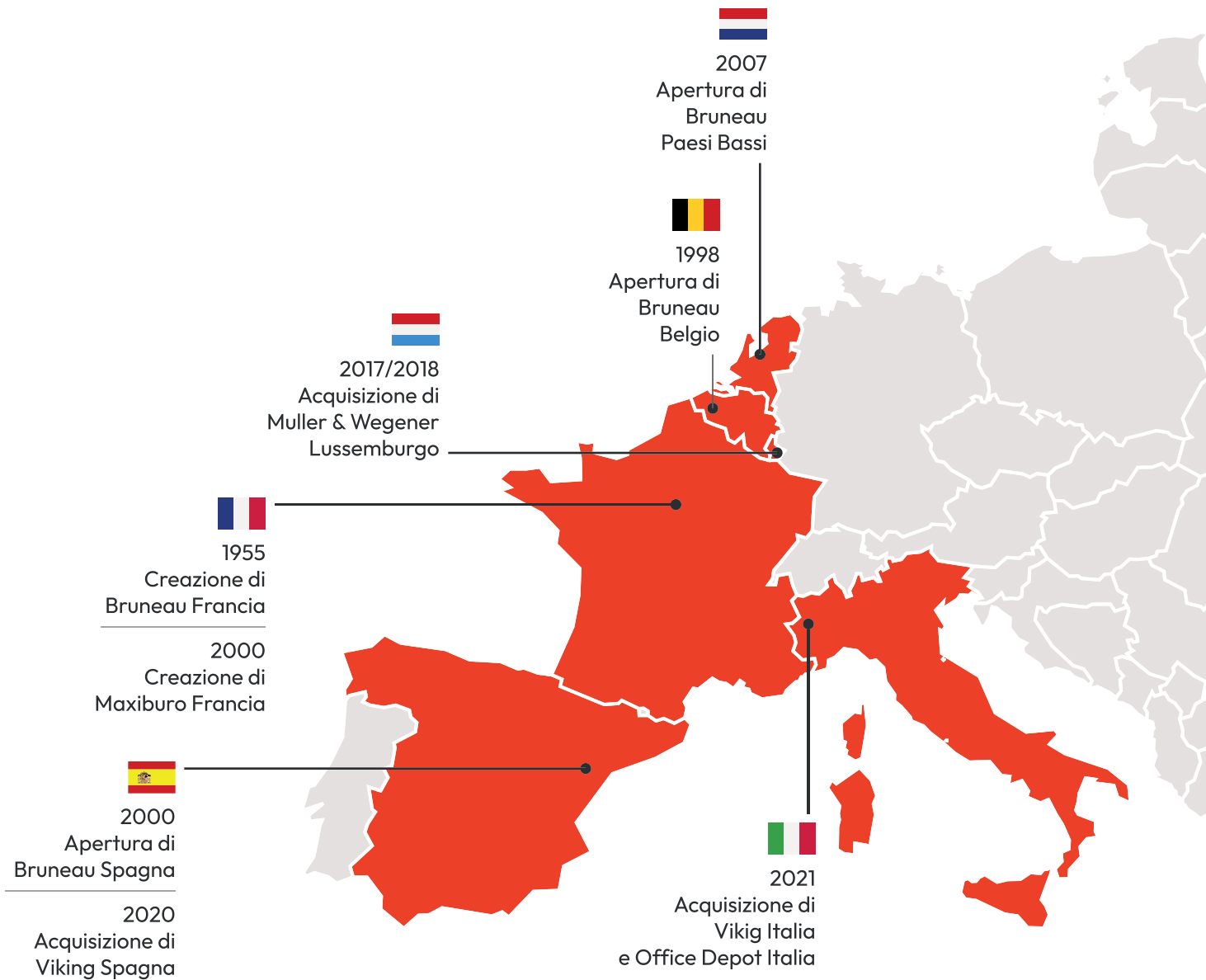
Nicolas Potier (dal 2010)

Azionista di maggioranza

TowerBrook (dal 2021)



 Al tuo fianco,
ovunque lavori



MAXI
BURO

Viking

Office
DEPOT

MW Muller & Wegener
www.mullerwegener.lu

Il gruppo Bruneau in cifre 2023



**Oltre 504 M€
di fatturato**



**2,7 milioni
di clienti**



**Oltre 850
dipendenti**



**Oltre 2 milioni
di ordini gestiti**

**Bruneau Italia,
da oltre 25 anni
al servizio dei
clienti**



 **Al tuo fianco,
ovunque lavori**



Dove siamo

Sede amministrativa e commerciale

Centro Direzionale MilanoFiori -
Assago (MI)

Sede logistica

Siziano (PV)





Bruneau Italia in cifre 2023



**Oltre 59M €
di fatturato**



**Oltre il 70%
ordini online**




**Circa 150
dipendenti**



**Circa 300.000
consegne effettuate**





Dall'ufficio al magazzino,
il nostro obiettivo è supportare ogni
attività, grazie ad una vasta offerta
di prodotti professionali,
adatti a tutti gli ambienti di lavoro.

Oltre 60.000 prodotti per rendere il lavoro efficiente



Tutti i principali marchi



Le ultime novità sul mercato



Il marchio Bruneau



Prodotti della filiera italiana



Assortimento eco-sostenibile



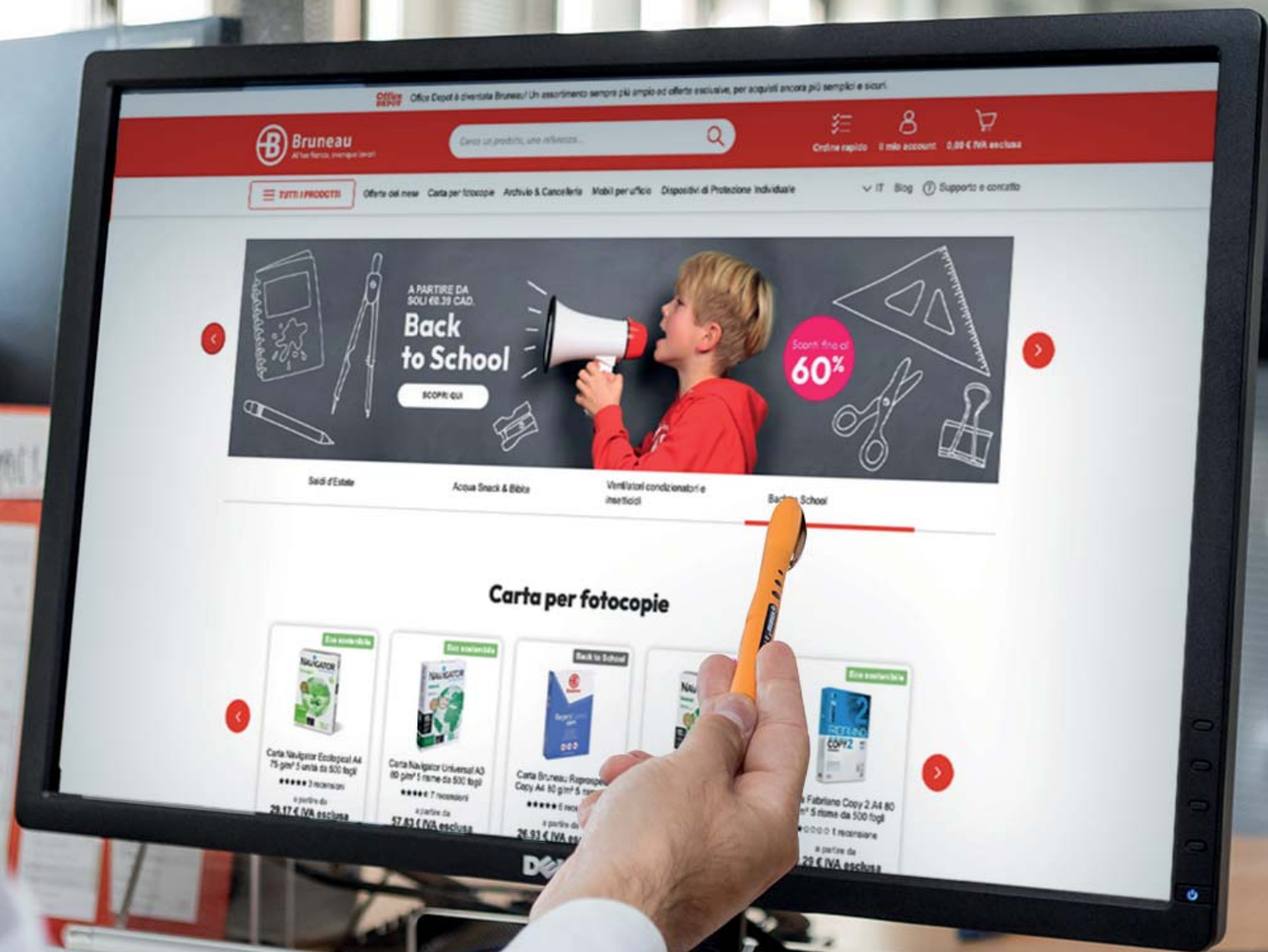
 Al tuo fianco,
ovunque lavori


Consegne rapide ed affidabili

- Operatori professionali specialisti
- Piattaforma logistica, flotta dedicata e corrieri nazionali
- Consegne in tutta Italia in 24-48 ore
- 93% dei clienti soddisfatti, dei quali 75% molto soddisfatti*

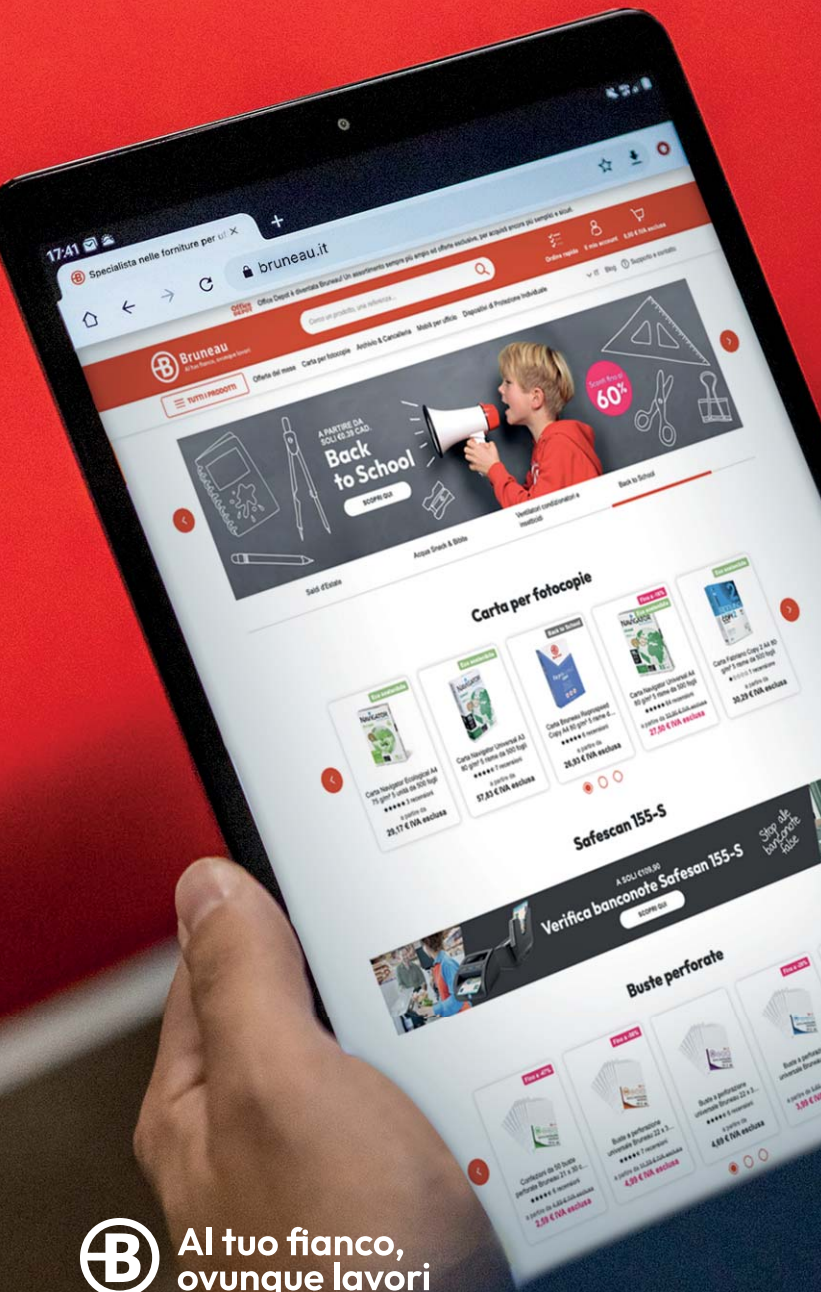
*Dati raccolti con il programma Feedaty da circa 10.000 clienti


Bruneau, un brand digitale





Semplice, intuitivo, efficiente.
Il nostro sito è specificamente sviluppato
per le esigenze professionali.
Per questo oggi oltre il 60% dei nostri
clienti sceglie di acquistare su [Bruneau.it](https://bruneau.it)



 Al tuo fianco,
ovunque lavori

Bruneau.it

Un sito ad alte prestazioni

- Navigazione intuitiva
- Semplice da utilizzare
- Ricerca dei prodotti rapida ed efficace
- Protezione dei dati
- Offerte e contenuti altamente personalizzati



A livello internazionale, Bruneau ha vinto la medaglia di bronzo al concorso Favori' Fevad per il miglior sito e-commerce B2B



In Francia, il sito Bruneau è stato riconosciuto dalla rivista specializzata Capital come il miglior e-commerce nella categoria forniture e consumabili



Bruneau.it

Funzionalità per i professionisti

- Lista degli acquisti, trasferimento del carrello
- Soluzioni e-procurement (Bruneau Partner, e-catalogue, punch out)
- Circuito di validazione ordini autoconfigurabile
- Gestione ed analisi dati di acquisti e consumi
- Quotazioni in linea
- Chat in linea per supporto e consigli dai nostri esperti



Bruneau.it

Consigli per semplificare il lavoro quotidiano

- Guide all'acquisto per i prodotti più tecnici e complessi
- Video dimostrativi con test di prodotti
- Blog con articoli ed approfondimenti
- Tracciatura delle spedizioni tramite corrieri

I nostri cataloghi



Catalogo generale
(edizione bi-annuale)
con oltre 9.000 prodotti



Cataloghi promo&offerte
(mensili) con le migliori offerte stagionali



Catalogo DPI
(edizione annuale)
con un vasto assortimento della categoria



Catalogo own-brand
dedicato al nostro assortimento a marchio privato

**Bruneau,
un brand
umano**



Al tuo fianco,
ovunque lavori

I nostri team dedicati



Specialisti nella ricerca e nell'acquisto, per proporre i migliori prodotti sul mercato



Marketing e designers per valorizzare la nostra offerta su cataloghi e sito web



Squadra logistica per una gestione ottimale dei vostri ordini

Sempre vicini ai nostri clienti



Servizio clienti disponibile e attento a tutte le esigenze (telefono, e-mail, chat, social)



Una squadra commerciale con grande competenza e adatta ad ogni tipo di cliente




Specialisti delle consegne, garanzia di rapidità, efficienza ed affidabilità

**Bruneau,
un brand
impegnato**



 Al tuo fianco,
ovunque lavori





Bruneau si impegna a perseguire gli obiettivi di sviluppo in modo sostenibile, grazie a pratiche di sostegno ambientale ed azioni rivolte al benessere della comunità aziendale



Invito ad un consumo responsabile

- Un'offerta di oltre 1.600 prodotti eco-sostenibili, riciclati, ricondizionati e realizzati con materie naturali, con certificazioni ed etichettature
- Supporto alla riduzione degli sprechi nei materiali utilizzati, servizi di efficientamento consumi e smaltimento materiali esausti
- Creazione di partnership con i nostri fornitori durevoli e basate sulla condivisione dei principi eco-sostenibili
- Pubblicazione di un Green report annuale di monitoraggio e condivisione delle nostre performance



Riduzione dell'impatto sull'ambiente

- Ottimizzazione dei consumi dei trasporti con un parco mezzi in grado di ridurre le emissioni ed una quota crescente di veicoli “green”
- Contenimento dei consumi energetici, prevenzione e soluzioni di efficientamento nelle nostre sedi
- Riduzione degli sprechi, garantita dal massimo riciclo possibile, raccolte rifiuti differenziate, packaging certificati ed altre azioni

Obiettivi di sicurezza ed elevata qualità del lavoro

- Assicurazione della massima qualità possibile delle condizioni lavorative in tutti gli ambienti
- Costante monitoraggio della salute e sicurezza di tutti i nostri dipendenti
- Piano di sviluppo e crescita delle competenze con attività formative e progetti dedicati

Il nostro motto: la soddisfazione dei nostro clienti!



**93% di clienti
soddisfatti**

Studio condotto da Bruneau
Italia su circa 10.000 clienti



**L'opinione dei
clienti: 4,5/5**

Punteggio medio ottenuto su
quasi 10.000 recensioni negli
ultimi 24 mesi



**Le nostre
certificazioni**

Qualità, sicurezza, ambiente

Lavoriamo insieme, con il sorriso!



Al tuo fianco,
ovunque lavori



Bruneau,
un brand umano e digitale,
sempre al tuo fianco

