
TECNICHE TELEFONICHE PER ADDETTI AL RECUPERO CREDITI

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Acquisizione e sperimentazione di tecniche motivazionali e di persuasione per indurre il debitore a far fronte ai suoi impegni, attività di programmazione delle telefonate e di gestione della titività di recupero, il tutto salvaguardando la relazione azienda-cliente.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA