

---

# TECNICHE TELEFONICHE PER ADDETTI AL RECUPERO CREDITI

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Acquisizione e sperimentazione di tecniche motivazionali e di persuasione per indurre il debitore a far fronte ai suoi impegni, attività di programmazione delle telefonate e di gestione della titività di recupero, il tutto salvaguardando la relazione azienda-cliente.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**