
TECNICHE E STRUMENTI COMUNICATIVI PER UN EFFICACE GESTIONE DEL CLIENTE

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Acquisizione e sperimentazione di approcci e tecniche finalizzate a conoscere e capire le aspettative del cliente, instaurare un'efficace comunicazione con lui e fidelizzarlo, rafforzando l'immagine della propria azienda e perseguendo le finalità della Customer satisfaction.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA