

---

# LA GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI, ANALISI DI 5 CASI DI SUCCESSO

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Il successo di qualsiasi azienda è in larga parte funzione della sua capacità di soddisfare e fidelizzare i clienti. Assume quindi particolare rilevanza l'efficacia del processo interno con cui vengono gestite le relazioni con i clienti. Analisi delle migliori prassi e dei modelli di riferimento per rendere più efficace il processo aziendale di gestione delle relazioni con i clienti.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**