
QUALITÀ DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL RECLAMO

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Analisi delle dinamiche di comunicazione che rendono efficace il rapporto con il cliente nell'ottica di prevenire conflitti e reclami. Come modificare l'atteggiamento mentale per trasformare la gestione del reclamo in una opportunità di soddisfazione e fidelizzazione del cliente.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA