
TECNICHE TELEFONICHE PER ADDETTI AL RECUPERO CREDITI

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Acquisizione e sperimentazione di tecniche di comunicazione efficaci, motivazionali e di persuasione per indurre il debitore a far fronte ai suoi impegni. Attività pratica, di programmazione delle telefonate e di gestione dell'attività di recupero, il tutto salvaguardando la relazione azienda-cliente

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA