
IL CUSTOMER SERVICE

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Sviluppare capacità per elaborare procedure operative efficaci e che migliorino la redditività del servizio. Comprendere le vere domande del cliente, tramite un ascolto attento, per poter rispondere al meglio alle sue reali esigenze e aumentare il fatturato della propria azienda.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA