
COMUNICARE CON IL CLIENTE: TECNICHE RELAZIONALI PER INFORMARE, GESTIRE ED INFLUENZARE POSITIVAMENTE (24 ORE)

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Fornire agli operatori di supporto alle vendite le competenze relazionali e le tecniche di comunicazione efficaci per condurre comunicazioni telefoniche, fidelizzare il cliente e migliorare la customer satisfaction.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA