

---

# IL RECUPERO CREDITI: CONDURLO IN MODO EFFICACE (12 ORE)

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Gestire i diversi tipi di clienti, in base alla loro personalità, utilizzando al meglio una comunicazione empatica. Preparare gli strumenti di supporto all'azione di recupero crediti. Condurre correttamente la telefonata, affrontando le lamentele e superando le obiezioni.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**