
LA GESTIONE DEL SERVIZIO: COME GUIDARE IL CLIENTE AD ESSERE PROTAGONISTA DEL SUCCESSO DEL SERVIZIO (8 ORE)

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Pianificare e personalizzare la gestione del servizio e la sua applicazione ottimizzando l'uso delle risorse interne al fine di dare al cliente una prestazione completa e ricca, tale da generare soddisfazione. Il ruolo di co-attore dal cliente e la predisposizione di una accurata comunicazione. Come migliorare la soddisfazione e la produttività interna.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA