
IL RECUPERO CREDITI: CONDURLO IN MODO EFFICACE (12 ORE)

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Gestire i diversi tipi di clienti, utilizzando al meglio una comunicazione empatica. Preparare gli strumenti di supporto all'azione di recupero crediti. Condurre correttamente la telefonata, affrontando le lamentele e superando le obiezioni.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA