

---

# COMUNICARE CON IL CLIENTE: TECNICHE RELAZIONALI PER INFORMARE, GESTIRE ED INFLUENZARE POSITIVAMENTE (24 ORE)

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Fornire agli operatori di supporto alle vendite le competenze relazionali e le tecniche di comunicazione efficaci per gestire la comunicazione telefonica, fidelizzare il cliente e migliorare la customer satisfaction.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**