

---

CORSO NUOVO -  
BUSINESS  
RELATIONSHIP ENGLISH:  
PER MIGLIORARE LE  
RELAZIONI CON I  
PARTNER ESTERI  
UTILIZZANDO LA LINGUA  
INGLESE

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Migliorare le relazioni con i partner esteri utilizzando la lingua inglese.

## PROGRAMMA

**20/04/15**

Accogliamento  
partecipanti

9.30-13.00

Rispondere

al  
telefono

14.00-17.30

Scrivere/rispondere

a  
una  
e-mail

**21/04/15**

9.30-13.00

Preparare

una  
offerta  
commerciale

Gestire

un  
reclamo

14.00-17.30

Organizzare

una  
riunione

## DOCENTI

Brenda Hilde – Esperta in Business&Finance English

## DESTINATARI

Segreteria direzionale, personale amministrativo/commerciale

## NOTE

Il materiale didattico prevede il rilascio di file con di casi pratici.

## REFERENTI

## DATE E PREZZI

Corso Nuovo - Business Relationship English: per migliorare le relazioni con i partner esteri utilizzando la lingua inglese

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**