

---

# L'RLS E LA COMUNICAZIONE EFFICACE: TECNICHE E STRUMENTI - CORSO AGGIORNAMENTO PER RLS (8 ORE)

---

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

## DESCRIZIONE

Assolombarda Servizi e For, su mandato dell'Organismo Paritetico Provinciale di Milano, costituito da Assolombarda e CGIL CISL e UIL Milano, hanno messo a punto un nuovo corso di aggiornamento relativo ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il corso viene realizzato nell'ambito di una sperimentazione avviata tra le parti sociali per ottemperare agli obblighi di legge e in attesa che venga aggiornato l'Accordo Interconfederale del 22 giugno 1995. L'intervento formativo è rivolto a RLS che hanno svolto la formazione di base. Il corso ha l'obiettivo di fornire alla figura dell'RLS, strumenti e conoscenze per partecipare in modo consapevole a questa importante attività, per la prevenzione dei rischi in azienda. L'intervento formativo si rivolge a RLS di tutti i settori merceologici, indipendentemente dal numero di dipendenti operanti in azienda. Sviluppare le capacità personali di comunicazione dei partecipanti affinché possano raggiungere una maggiore efficacia comunicativa attraverso il potenziamento delle abilità di espressione delle proprie idee e di coinvolgimento degli interlocutori. Nello specifico, il corso verterà sulle tecniche della comunicazione assertiva attingendo alle teorie più attuali sulla comunicazione e a quelle della psicologia cognitivo-comportamentale. Il presupposto di partenza è che le abilità comunicative non siano innate, ma apprese e che quindi sia possibile e utile imparare a comunicare efficacemente.

## PROGRAMMA

### PROGRAMMA DIDATTICO

- Socializzazione dei partecipanti e composizione collettiva della mappa dei punti di forza e di debolezza nel fare ascoltare relativa alle precedenti esperienze di comunicazione dei partecipanti
- Proiezione di spezzoni di film incentrati sul tema della comunicazione
- Discussione collettiva delle dinamiche comunicative osservate
- Primo contributo didattico: l'assertività, definizioni e stili
- Riflessione collettiva sui propri stili comunicativi
- Secondo contributo didattico: le tecniche di comunicazione assertiva
- Esercitazione: analisi di un episodio comunicativo
- Discussione d'aula e costruzione di uno strumento di auto-analisi delle dinamiche comunicative

### TEST FINALE DI VERIFICA APPRENDIMENTO

## DOCENTI

Qualificati esperti del settore. È prevista la presenza di un tutor per il coordinamento del processo didattico.

## DESTINATARI

Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza che abbiano già svolto il corso base.

## NOTE

Premesso che il Testo Unico (D.Lgs.n. 81/08 del 9.4.2008) all'articolo 37, comma 12, prevede che la formazione deve avvenire durante l'orario di lavoro e non può comportare oneri economici a carico dei lavoratori, le caratteristiche del corso sono le seguenti:

- durata: 8 ore
- partecipazione: 20 RLS massimo per corso

## REFERENTI

**Annarita Scippa** ([annarita.scippa@assolombarda.it](mailto:annarita.scippa@assolombarda.it) / Cell: 342 9177 096 )

## DATE E PREZZI

### 23 settembre 2024

-----

**Edizione di:** Settembre 2024

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:** 23/09/2024 dalle 9:00 alle 18:00

#### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 480.00 + IVA

**Quota associato:** € 390.00 + IVA

**Sede:** Sede esterna c/o For Srl, Via San Barnaba 48, Milano -

### 14 novembre 2024

-----

**Edizione di:** Novembre 2024

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:** 14/11/2024 dalle 9:00 alle 18:00

#### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 480.00 + IVA

**Quota associato:** € 390.00 + IVA

**Sede:** Sede esterna c/o For Srl, Via San Barnaba 48, Milano -