

---

# NUOVO CORSO - TUTELA DEL PRODOTTO

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Il corso affronta la tematica della sicurezza del prodotto e delle responsabilità ad essa collegate in un'ottica pratica e operativa, presentando diversi casi di studio. Partendo dall'inquadramento normativo e giuridico, si analizzano le principali cause di danni da responsabilità civile prodotti e si descrivono le tecniche di prevenzione. Una particolare attenzione viene rivolta alla tracciabilità e ai piani di richiamo dei prodotti difettosi. Conclude il corso una descrizione delle coperture assicurative disponibili sul mercato. Esercizi di gruppo consentono di verificare l'apprendimento e di condividere idee ed esperienze.

## PROGRAMMA

### **9.00-9.15**

Accreditamento partecipanti

### **9.00 – 11.00**

– Quadro di riferimento giuridico in Italia

### **11.00 – 11.15**

Coffee break

### **11.15 – 13.00**

Peculiarità del sistema giuridico in USA

- Certificazione di prodotto e di sistema
- Standard ISO 10377 e ISO 10393
- Principali cause di danni da RCP
- Contaminazione accidentale e dolosa
- Tecniche di analisi di rischio RCP
- Prevenzione danni da RCP
- Casi di studio

### **13.00 – 14.00**

Lunch break

### **14.00 – 15.00**

Esercizio di gruppo (1)

- Richiamo prodotti difettosi
- Sistema di tracciabilità
- Assicurazione RCP
- Esempio di gestione di un evento critico

### **15.00-15.15**

Coffee break

### **15.15 -16:00**

- Esercizio di gruppo (2)
- Bibliografia e “link” utili
- Verifica di apprendimento

### **16:00**

Conclusioni e chiusura del corso

## DOCENTI

**GIOVANNI CELERI** – Libero professionista. In oltre trent'anni di esperienza con Johnson & Higgins e Marsh si è occupato di consulenza di rischio, con incarichi di importanza e responsabilità crescenti per aziende del settore chimico, farmaceutico, alimentare, elettronico, metalmeccanico, telecomunicazioni e della grande distribuzione. Ha sviluppato e coordinato "team" di progetto nelle aree di rischio di danni alla proprietà e all'attività, "supply chain", "business continuity management", sicurezza del prodotto, sicurezza del lavoro e inquinamento ambientale. È Advisor del Consorzio Cineas e svolge regolarmente lezioni per il master "Risk engineering e risk management nelle imprese". Ha partecipato in qualità di relatore a conferenze e seminari internazionali in Europa e negli Stati Uniti. Iscritto all'Albo degli Ingegneri, è membro del SFPE (Society of Fire Protection Engineers) e membro di due gruppi di lavoro dell'UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione).

## DESTINATARI

Resp. Assicurazione di Qualità, Direttore Tecnico, Chief Operating Officer , Resp. Ricerca & Sviluppo, Risk Manager, Resp. Assistenza alla Clientela.

## REFERENTI

## DATE E PREZZI

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**

Nuovo Corso - Tutela del prodotto