

---

# SISTEMI DI MISURAZIONE DELLE PRESTAZIONI AZIENDALI

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Il corso propone di identificare quali sono i fattori influenzanti dei KPI: cosa li fa migliorare e cosa peggiorare, quali sono le interazioni tra i fattori. Sulla base di questo, individuare i punti deboli, che diventano le aree di miglioramento. Impostare degli obiettivi per le aree identificate oggetto di miglioramento, mettendo in pratica azioni concrete per migliorare i processi, monitorando i risultati e verificando se le azioni correttive hanno dato i risultati previsti. Le caratteristiche degli indicatori “KPI” possono essere stabiliti in modo anche arbitrario ma perché siano utili è necessario che soddisfino i seguenti requisiti: Quantificabilità: i KPI possono essere presentate sotto forma di numeri; Praticità: si integrano bene con gli attuali processi; La Direzionalità: contribuiscono a determinare se una società sta migliorando; Operatività: possono essere messi in relazione al contesto pratico per misurare un cambiamento effettivo.

## PROGRAMMA

### 9:00 – 9:15

Accreditamento partecipanti

### 9:15 – 13:00

- Conoscere i KPI di valutazione della funzione più attuali ed efficaci e imparare a selezionare quelli più idonei propria struttura
- Definire gli indicatori per la gestione del Rischio di fornitura (KRI- Key Risk Indicator)
- Apprendere le tecniche di costruzione del Reporting e dei KPI coerenti con gli obiettivi della funzione e del singolo buyer
- Misurare le prestazioni del Parco Fornitori

### 14:00 – 18:00

- Creare degli indicatori coerenti con gli obiettivi aziendali e di funzione
- Conoscere le metodologie e gli strumenti più innovativi per misurare le performance negli Acquisti
- Approfondire in che modo questo risparmio viene trattato a livello di controllo di gestione e quali sono gli impatti conto economico
- Dimostrare alla Direzione la validità della propria funzione

## DOCENTI

---

Docenti TÜV Rheinland.

## DESTINATARI

---

Imprenditori, responsabili della Qualità, responsabili Amministrativi.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**