
TECNICHE DI INTERVISTA

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Il corso vuole fornire ai partecipanti strumenti utili per affrontare in maniera appropriata i diversi tipi di intervista, per essere in grado di rilevare le informazioni utili agli scopi prefissati (selezione di un candidato/risorsa per team di lavoro, intervista con cliente e/o fornitore), stimolando gli interlocutori a instaurare e mantenere rapporti professionali costruttivi. La metodologia prevede lezione frontale, esercitazioni in gruppo e role-play/simulazioni di intervista.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Progettare le interviste in maniera strutturata
 1. Lo strumento dell'intervista
 2. Elaborare una scheda di intervista
 3. Pianificare e preparare un'intervista

- Condurre un'intervista: imparare a porre le domande giuste per raccogliere tutte le informazioni
 1. Canali di comunicazione e ascolto attivo
 2. Tipologia di domande e loro utilizzo
 3. Conduzione e gestione delle principali difficoltà

- Valutazione delle risorse incontrate e reporting delle interviste
 1. Raccogliere le informazioni importanti
 2. Gestione delle note e follow-up dell'incontro

DOCENTI

BARBARA SANGALLI – ha iniziato la sua carriera lavorando nelle Risorse Umane di un'azienda multinazionale dove si è occupata di tematiche inerenti la gestione e lo sviluppo delle persone. Da 20 anni realizza e coordina progetti di valutazione del personale, percorsi di formazione manageriale, comportamentale e coaching guidata dalla sua passione per le persone.

DESTINATARI

Tutti coloro che desiderano acquisire tecniche e strumenti per gestire efficacemente le interviste (di selezione o con clienti/fornitori)

NOTE

Il corso si divide in due lezioni.

ORARI DELLE LEZIONI

Ore 9:00 Avvio lezione

Ore 9:00 – 11:00 Formazione

Ore 11:00-11:15 Break

Ore 11:15 – 13:00 Formazione

Ore 13:00 Conclusione lezione

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono (per eventuali domande che potrebbero comunque essere effettuate via live chat) e webcam

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

Stefano Colognesi (stefano.colognesi@assolombarda.it / Cell: 345 8674 646)

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA