
LEAN IN SANITÀ

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Questo workshop di otto ore introduce le metodologie del Lean Management per il miglioramento dei processi in sanità.

L'approccio Lean prevede una gestione operativa tesa alla massimizzazione del valore aggiunto per il paziente, puntando sulla riduzione degli sprechi (ad esempio i tempi di attesa per i pazienti) e sul miglioramento continuo dei processi produttivi.

Il Lean Management è un approccio largamente riconosciuto ed applicato dalla comunità sanitaria internazionale.

L'applicazione strutturata e sistematica dei principi Lean ha dimostrato benefici in termini di miglioramento dell'assistenza ai pazienti, aumento della qualità del servizio, riduzione delle attese e della durata del soggiorno, riduzione dei costi.

PROGRAMMA

Orari giornata formativa:

9:00 – 9:15 Accredитamento partecipanti

9:15 – 13:00 Formazione

13:00 – 14:00 Pausa

14:00 – 18:00 Formazione

18:00 Conclusione

PROGRAMMA DIDATTICO:

Introduzione al Lean

Storia del Lean: dal TPS al Lean Thinking

Gli sprechi in sanità

I principi del Lean

I principali strumenti

- 5S, Visual Control
- Poka Yoke (Error Proofing)
- Value Stream Map
- Sistema Pull vs. Pus
- Kanban
- Kaizen

Il Problem Solving nel Lean

Esempi ed esercitazioni

DOCENTI

ROBERTA BALESTRA – Consulente e formatore aziendale in ambito Lean & SixSigma. Partner di Assolombarda Servizi

DESTINATARI

Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA