
L'ASCOLTO ATTIVO E LA COMUNICAZIONE EFFICACE

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Comunicare è un'arte. Spesso, durante una conversazione, ci si concentra prevalentemente su ciò che si vuole dire. Saper ascoltare, invece, è altrettanto importante: chi non ascolta non comunica. Il corso è volto a trasmettere i fondamenti relativi a questo importante aspetto della comunicazione e a rendere i partecipanti capaci a riconoscere il livello di comunicazione in atto con il proprio interlocutore.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- L'okness
- Sviluppare una maggiore empatia nei confronti del nostro interlocutore
- Riconoscere i tre modelli di transazioni
- Imparare a prestare attenzione a tutti i segnali, verbali e non verbali, per rispondere nel modo più appropriato
- Ridurre i conflitti
- Sentirvi più a vostro agio
- Raggiungere più facilmente i vostri obiettivi lavorativi e personali
- Acquisire la buona abitudine di esercitare un ascolto attivo per verificare di aver ben compreso il messaggio ricevuto

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che sentono la necessità di ampliare la propria capacità di ascolto al fine di comprendere meglio il proprio interlocutore ed essere più incisivi nelle comunicazioni e nelle relazioni in genere.

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

DATE E PREZZI

In presenza

Edizione di: Novembre 2024

Durata: 8 ore

Scheduling: 25/11/2024 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 520.00 + IVA

Quota associato: € 420.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Sede: Assolombarda Sede Milano - Via Pantano 9 - 20122 Milano