

---

# DANCEFORSUCCESS - LEADERSHIP WORKSHOP

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

«In una squadra esistono delle variabili da gestire ed è il modo in cui ciò avviene che determina il grado di raggiungimento o fallimento dell'obiettivo». Comunicare nel “giusto modo” è la chiave per ottenere e creare relazioni vincenti e di successo. Inoltre è indispensabile per emozionare il cliente, coinvolgendolo in una esperienza d'acquisto che possa generare fidelizzazione. Attraverso una corretta comunicazione è possibile migliorare la gestione del team, i rapporti con i clienti, aumentare le possibilità di vendita, incrementare le relazioni positive e migliorare i rapporti personali e professionali beneficiando di un miglioramento nella vita aziendale e personale.

## PROGRAMMA

### PROGRAMMA DIDATTICO:

Presentazioni

### **PERCHÈ TANGO E LEADERSHIP: ESAMINIAMO IL PARALLELISMO**

Spiegazione teorica degli elementi in comune tra tango e leadership

### **TUTTO INIZIA CON UNO SGUARDO: LA MIRADA**

Presa di consapevolezza ed acquisizione del potere del linguaggio del corpo e della comunicazione non verbale.

Esercitazione pratica

### **IL CORPO COME VEICOLO DELLE EMOZIONI**

Spiegazione teorica. Il necessario bilanciamento tra la mente ed il corpo; le emozioni che danno accesso all'altro.

### **IL MIO CORPO NELLO SPAZIO**

La capacità di attendere e di anticipare: la prossemica.  
Esercitazione pratica

DanceForSuccess - Leadership Workshop

## **L'ASCOLTO DELL'ALTRO**

Intuito, concentrazione, sensibilità, lo "stare sull'altro"  
esercitazione pratica

## **IL MESSAGGIO**

Focus teorico su chiarezza, autenticità, efficacia ed assertività

## **L'IMPORTANZA DEL FEEDBACK**

Focus teorico su cosa significa comunicare più esercitazione pratica.

## **LA LEADERSHIP COME STRUMENTO DI CRESCITA**

Focus teorico. L'importanza di mostrarsi vulnerabili per creare prossimità e generare fiducia.

## **E' TUTTA UNA QUESTIONE DI IMPROVVISAZIONE! LET'S DANCE!**

Prove in pista di quanto sperimentato.

## **CONDIVISIONE IN PLENARIA E CHIUSURA**



## DOCENTI

---

ALESSANDRA BOARO – formatrice e consulente aziendale da molti anni, esperta di comunicazione, relazione con il cliente e vendita in diversi contesti (hotel, ristoranti, moda, gdo e gds). Appassionata di tango e delle dinamiche formative ad esso correlate. Laurea in Economia e gestione aziendale, master in Fashion & Luxury Retail Management.

Al corso si affiancherà uno dei ballerini e maestri di tango che fanno parte del progetto per tradurre nel “linguaggio del tango” ciò che viene visto in teoria.

## DESTINATARI

---

- Retail Managers, HR Managers, Marketing Managers, Sales Managers
- Personale di vendita nei settori Fashion&Luxury Retail, Hotellerie, Restaurants, Cosmetica, GDO
- Assistenti di direzione e personale aziendale di tutti i livelli
- Imprenditori e liberi professionisti
- Personale di hotel, ristoranti e altre attività commerciali che includono quindi la relazione “con l’altro”

## NOTE

Orari giornata formativa:

9:00 – 9:15 Accredimento partecipanti

9:15 – 13:00 Formazione

13:00 – 14:00 Pausa

14:00 – 18:00 Formazione

18:00 Conclusione

Coffee break a metà mattina e metà pomeriggio

## REFERENTI

## DATE E PREZZI

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**