
**NUOVO CORSO -
COMUNICAZIONE IN CASO
DI CRISI (4 ORE) - CORSO
VALIDO PER
L'AGGIORNAMENTO RSPP
E ASPP, DIRIGENTI,
PREPOSTI E DATORI DI
LAVORO**

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DESCRIZIONE

Assolombarda Servizi Spa, organizza corsi di aggiornamento di formazione obbligatoria per responsabili e addetti al servizio di prevenzione e protezione. Il corso, svolto in collaborazione con Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano – L'Aquila, è progettato per rispondere al bisogno di aggiornare le competenze dei RSPP e degli ASPP, Dirigenti, Preposti, nonché Datori di Lavoro che riguardano le tematiche specifiche individuate dalla normativa vigente. **CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce per questo corso della durata di 4 h, 4 crediti formativi ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate – Professionista Security**

PROGRAMMA

FINALITÀ

In situazioni di emergenza è necessario adottare una comunicazione che favorisca un efficace scambio di informazioni tra tutte le figure coinvolte e finalizzata a gestire la paura.

Il corso si propone di fornire conoscenze e strumenti al fine di porre in essere strategie comunicative adeguate a situazioni di crisi e di emergenza (crisi aziendali, disastri naturali, emergenze sanitarie), unendo alle tradizioni e competenze tecnico-professionali quelle di esperti del settore.

Dotare i partecipanti di risorse comportamentali, gestionali ed emotive, per favorire la reazione tempestiva alla crisi, gestire rapidamente ed efficacemente la selezione e diffusione dei dati, la definizione del proprio storytelling, contenere il rischio reputazionale, tenendo presente il profilo di chi riceve la comunicazione.

METODOLOGIA

Il corso sarà erogato tramite una piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

PROGRAMMA

ore 9.00 – 13.00

1. Anatomia di una crisi, caratteristiche delle situazioni di crisi e principi di crisis management. Casi affrontati: punti di forza e miglioramento.
2. La percezione del rischio e i principi di risk communication.
3. Strumenti e strategie di comunicazione nell'emergenza in presenza e al telefono: la prossemica, l'uso del corpo e del linguaggio nei momenti critici; la verifica delle fonti e la conoscenza dell'utente finale.
4. Il comunicato stampa: tecniche di compilazione
5. Lo sviluppo di una efficace capacità di ascolto: fare le giuste domande e riuscire ad essere ascoltati.
6. Il "non detto" e il "frintendimento": affrontare e superare gli ostacoli comunicativi.
7. L'empatia relazionale: crescere nel gruppo e rafforzare i legami.
8. La gestione delle emozioni nei processi di comunicazione.

Al termine del corso verrà svolta la verifica di apprendimento.

DOCENTI

Esperti di Safety e Security aziendale.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a chi si trova a gestire il flusso comunicativo – interno o esterno – della propria azienda e desidera migliorare le proprie competenze.

Il corso fornirà inoltre un aggiornamento normativo sul tema e gli strumenti di approfondimento delle metodologie idonee da mettere in atto.

NOTE

Il corso è in linea con le disposizioni legislative vigenti. Al termine del corso, se sarà garantita una presenza pari al 90% del monte ore, e superata la verifica di apprendimento, verrà rilasciato l'attestato di frequenza

REFERENTI

Annarita Scippa (annarita.scippa@assolombarda.it / Cell: 342 9177 096)

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA