

---

NUOVO CORSO -  
GESTIONE DELL'ERRORE:  
DALLA  
COLPEVOLIZZAZIONE  
ALL'ESPLORAZIONE  
COSTRUTTIVA - PER  
DIRIGENTI, PREPOSTI,  
DATORI DI LAVORO E  
ADDETTI AL SERVIZIO  
RSPP E ASPP

---

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

## DESCRIZIONE

Assolombarda Servizi organizza i corsi di aggiornamento di formazione obbligatoria per responsabili e addetti al servizio di prevenzione e protezione. I corsi sono progettati per rispondere al bisogno di aggiornare le competenze dei RSPP e degli ASPP che operano nei vari settori ATECO, Dirigenti e Preposti, nonché Datori di lavoro e riguardano le tematiche specifiche individuate dalla normativa vigente. **SIGNIFICATO E FINALITA'** Il corso indaga sulla funzione dell'errore nel processo di miglioramento delle performance lavorative sia in termini di sicurezza che di produttività. L'errore, prontamente individuato e correttamente gestito, offre infatti ampie potenzialità di miglioramento e crescita della consapevolezza individuale e collettiva. Il corso si concentra sull'importanza di instaurare relazioni atte all'emersione dell'errore e alla valorizzazione degli apprendimenti tratti dai near miss attraverso la costruzione di appositi strumenti di rilevazione e all'instaurarsi di un idoneo clima organizzativo e relazionale. Indica inoltre le modalità per utilizzare al meglio gli insegnamenti tratti dalle prestazioni inadeguate o erranee e offre strumenti per riconoscere e contrastare i bias cognitivi cioè quegli automatismi mentali sui quali si generano schemi cognitivi maladattivi utilizzati spesso per prendere decisioni, soprattutto in situazioni di fretta.

## PROGRAMMA

### PROGRAMMA DIDATTICO

- Che cosa intendiamo per errore in materia di sicurezza
- Diverse tipologie di errore
- Funzione dell'errore
- L'errore umano come conseguenza dell'errore organizzativo
- Relazioni interne e gestione dell'errore
- I near miss
- Dalle euristiche ai bias
- Presentazione delle più frequenti euristiche
- Identificazione dei diversi bias e conseguenze della loro presenza in relazione alla sicurezza
- Misure di contenimento dei bias

### Test di verifica di apprendimento

## DOCENTE

Renata Borgato – Formatrice esperta in psicologia della sicurezza lavorativa e psicologia della salute organizzativa.

## DESTINATARI

Dirigenti, Preposti, Datori di Lavoro, gestori di Risorse Umane, Responsabili e addetti al servizio di prevenzione protezione.

## NOTE

Corso di aggiornamento con attestato di verifica dell'apprendimento rilasciato a seguito di verifica di apprendimento.

## REFERENTI

**Annarita Scippa** ([annarita.scippa@assolombarda.it](mailto:annarita.scippa@assolombarda.it) / Cell: 342 9177 096 )

Nuovo corso - Gestione dell'errore: dalla colpevolizzazione all'esplorazione costruttiva - per Dirigenti, Preposti, Datori di Lavoro e addetti al servizio RSPP e ASPP

## DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA