

---

# GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ VERBALE E FISICA (8 ORE) - AGGIORNAMENTO PER RSPP E ASPP, DIRIGENTI E PREPOSTI, DATORI DI LAVORO

---

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

## DESCRIZIONE

Il tema della gestione della tensione, dei conflitti, delle aggressioni nei luoghi di lavoro riguarda tantissimi lavoratori e attività differenti. Per fare solo alcuni esempi, citiamo il personale sanitario che svolge particolari mansioni, gli addetti ad alcuni esercizi commerciali, il personale front line, i dipendenti di autogrill, gli esattori dei pedaggi autostradali, il personale viaggiante dei mezzi di trasporto. In tutti questi casi si tratta di rischi tecnici che devono essere compresi nel DVR e per cui devono essere previste misure di prevenzione e attenuazione specifiche finalizzate ad abbassare la probabilità che l'evento si produca. Tuttavia, il fenomeno si sta estendendo e riguarda in varia misura un numero crescente di figure professionali. Oltre alle misure organizzative, è cruciale offrire a questi lavoratori gli strumenti concettuali e pratici per gestire queste situazioni in prima persona. Che si tratti di una aggressione fisica vera e propria piuttosto che di un acceso scontro verbale, l'episodio conflittuale tocca sia la sfera psicologica che quella corporea. Per questo, l'attività formativa proposta offre un percorso che si snoda attraverso entrambe le aree: il corso si propone di gettare luce su quali siano le normali, fisiologiche reazioni che seguono un evento traumatico, esaminandone gli effetti sulla mente e sul corpo; attraverso una serie di riflessioni ed esercizi motori, l'obiettivo è quello di aiutare la persona a prendere confidenza con tali reazioni, a conoscersi nelle situazioni di pressione e a mettere in pratica alcune strategie per recuperare il controllo. Scopo ulteriore della proposta è insegnare ai lavoratori a riconoscere i sintomi dei disturbi post traumatici da stress insieme a delle tecniche per migliorare la propria resilienza.

## PROGRAMMA

### PROGRAMMA DIDATTICO

#### Contenuti

- Valutare il proprio contesto: principi di valutazione del rischio di conflitto verbale e fisico
- Procedure consolidate in condizione di aggressione verbale
- Tecniche di difesa verbale e reazione positiva alle possibili aggressioni
- Gestì non violenti: comportamenti per disinnescare i conflitti
- Conoscersi nel conflitto: riflessioni ed esercizi per comprendere le proprie reazioni nelle fasi del conflitto
- Il corpo sotto attacco: esercizi motori per la gestione del corpo sotto stress
- Fondamenti di difesa dalle aggressioni fisiche: principi e tecniche
- L'evoluzione patologica: come riconoscerla
- Misure di bonifica dell'evoluzione patologica

#### Metodologie

- Discussione e riflessioni guidate
- Simulazione di casi interpretati dai partecipanti
- Esercizi motori individuali e a gruppi

#### Test verifica dell'apprendimento

## DOCENTI

Renata Borgato – Formatrice esperta in psicologia della sicurezza lavorativa e psicologia della salute organizzativa.

Filippo Galiero – Formatore in materia di sicurezza sul lavoro, psicologia delle decisioni e degli errori, gestione dei conflitti

## DESTINATARI

---

Datori di Lavoro, Responsabili e addetti dei Servizi di Prevenzione e Protezione, Dirigenti e Preposti.

## NOTE

---

Il corso è in linea con le disposizioni legislative vigenti. Al termine del corso, se sarà garantita una presenza pari al 90% del monte ore, e superata la verifica di apprendimento, verrà rilasciato l'attestato di frequenza

## REFERENTI

---

**Annarita Scippa** ([annarita.scippa@assolombarda.it](mailto:annarita.scippa@assolombarda.it) / Cell: 342 9177 096 )

## DATE E PREZZI

---

## 4 dicembre 2024

-----

**Edizione di:** Dicembre 2024

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:** 04/12/2024 dalle 9:00 alle 18:00

### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 520.00 + IVA

**Quota associato:** € 410.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

**Sede:** Assolombarda Sede Milano - Via Pantano 9 - 20122 Milano