
TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE PER IL RECUPERO CREDITI

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Attraverso un percorso dinamico ed interattivo, si sviluppa la capacità e l'efficacia della comunicazione in un'azione telefonica di recupero crediti. Si articolerà in teoria sulle tecniche ed i contenuti "dello stare al telefono" (l'uso della voce, le parole da utilizzare, le modalità per formulare domande, come ottenere risposte positive.), e pratica (simulazioni in cui, "recitando" il ruolo di se stessi, si rappresenteranno situazioni della propria quotidianità lavorativa), fino al raggiungimento della

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA