

---

# TECNICHE DI AUDIT - LA NORMA ISO 19011:2018

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Oggetto del corso è la norma UNI EN ISO 19011:2018 che descrive le Linee Guida per la Conduzione di Audit di Sistemi di Gestione, unificando le regole da seguire nella conduzione delle verifiche ispettive (Audit).

## PROGRAMMA

- Riferimenti normativi
- Tipologia di audit
- Norma UNI EN ISO 19011, principi dell'attività di audit, gestione di un programma di audit, attività di audit, competenza e valutazione degli auditor
- Accenno alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021
- Non conformità: trattamento ed azioni correttive

## DOCENTE

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

## DESTINATARI

Responsabili qualità e di sistemi di gestione, auditor e tutte le figure aziendali che desiderano allineare le proprie competenze al Sistema di Gestione per la Qualità.



## NOTE

Il corso webinar è diviso in 2 lezioni da 4 ore.

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

## REQUISITI

- Pc o smartphone.
- Buona connessione internet.
- Microfono e webcam attivi e funzionanti.

## REFERENTI

## DATE E PREZZI

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**