

---

# COMUNICAZIONE ASSERTIVA

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Non si può non comunicare, recita il primo assioma della comunicazione. Aspetto eminentemente umano, la comunicazione si differenzia da mero passaggio informativo per l'intenzione comunicativa e dall'esigenza, o bisogno, di entrare in relazione con l'altro. Il corso è finalizzato a potenziare l'assertività, la capacità persuasiva e la motivazione, quali elementi centrali per coltivare le relazioni trasversali sul posto di lavoro.

## PROGRAMMA

---

### PROGRAMMA DIDATTICO:

- La comunicazione efficace
- Assertività e empatia
- Quando non ci capiamo: la gestione del conflitto
- La motivazione

## OBIETTIVI FORMATIVI

---

Il corso vuole presentare alcune tecniche per ottenere una Comunicazione Assertiva, chiara ed efficace in diverse circostanze, aumentando la consapevolezza dei canali utilizzati e padroneggiando il flusso della comunicazione.

## DESTIANTARI

---

Il corso è rivolto a quadri e collaboratori che desiderano comprendere e approfondire alcune efficaci strategie per imparare a comunicare in modo più efficace, al fine di potenziare la performance lavorativa.

## DOCENTI

---

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

## NOTE

---

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

## REQUISITI

---

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

## REFERENTI

---

**Davide Inclimona**  (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

**Arianna Marchianò**  (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

## DATE E PREZZI

---

## Live Webinar

-----

**Edizione di:** Dicembre 2024

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:**

04/12/2024 dalle 9:00 alle 13:00

06/12/2024 dalle 9:00 alle 13:00

### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 520.00 + IVA

**Quota associato:** € 420.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Erogato come **Webinar**

## In presenza c/o Assolombarda Sede Milano

-----

**Edizione di:** Aprile 2025

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:** 16/04/2025 dalle 9:00 alle 18:00

### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 550.00 + IVA

**Quota associato:** € 450.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

**Sede:** Assolombarda Sede Milano - Via Pantano 9 - 20122 Milano