

---

# CONTINUOUS IMPROVEMENT

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Il corso fornirà una comprensione di base di cosa si intende per miglioramento continuo e dei suoi benefici. Ai partecipanti acquisiranno la conoscenza di strumenti e tecniche per il miglioramento di qualsiasi processo e un approccio logico per la risoluzione dei problemi dell'organizzazione.

## PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Introduzione al processo di miglioramento continuo
- La Value Stream Map (VSM)
- Strumenti del miglioramento continuo e applicazione
- Gestione e risoluzione dei problemi e applicazione
- Esercitazione
- Test finale di apprendimento

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso permetterà di:

- Determinare il processo di miglioramento continuo
- Identificare i vantaggi del processo di miglioramento continuo
- Riconoscere lo stato attuale della Value Stream Map (VSM) di un processo
- Conoscere gli strumenti di miglioramento continuo (PDCA, Kaizen)
- Conoscere gli strumenti di risoluzione dei problemi (8D report, root causes analysis, 5 Perché, diagramma Ishikawa)

## DESTINATARI

---

A chiunque desideri conoscere i concetti di base e apprendere gli strumenti di miglioramento continuo che può essere applicato a qualsiasi processo aziendale e luogo di lavoro.

## DOCENTE

---

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

## NOTE

---

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

## REQUISITI

---

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi e funzionanti

## REFERENTI

---

**Davide Inclimona**  (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

**Arianna Marchianò**  (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**